

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA sporządzona na dzień 29.03.2022r.

<i>I. p</i>	<i>Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo</i>	<i>Zakres poradnictwa</i>	<i>Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail</i>	<i>Dostępność dni i godziny</i>	<i>Sposób dokonywania zgłoszeń</i>	<i>Infolinia</i>	<i>Kryteria dostępności do usługi</i>
PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE*							
1.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna indywidualna i rodzinna, terapia w tym terapia par małżeńskich, poradnictwo prawne	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów, tel. 32 241-20-68 sekretariat@snrr.org www.snrr.org	pn.-pt. 15.00-19.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pn.- pt. 15.00-19.00 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.- pt. 15.00-19.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna i terapeutyczna dzieciom i ich rodzinom	ul. Raclawicka 23 41-506 Chorzów tel. 32 241-54-39 ppp.chorzow@gmail.com www.ppp.chorzow.pl Dział Socjoterapii, ul. Kasprowicza 2 41-500 Chorzów tel. 690-516-021 ppp.chorzow@gmail.com www.ppp.chorzow.pl	pn.-czw. 8.00-18.00 pt.8.00-16.00 pn.-pt. 14.30-18.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-54-39 pn.-czw. 8.00-18.00 i pt.8.00-15.00 <u>mailowa</u> – ppp.chorzow@gmail.com lub <u>osobista</u> - w siedzibie Poradni pn.-czw. 8.00-18.00 i pt.8.00-15.00	_____	Dla uczniów, rodziców / opiekunów uczniów oraz dla nauczycieli placówek edukacyjno-opiekuńczych z terenu Chorzowa
3.	Ośrodek Wsparcia Rodziny	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, terapeutyczna dla dzieci oraz ich rodzin	ul. Siemianowicka 58, 41-503 Chorzów, tel. 32 241-15-27, sekretariatddz@wp.pl www.owrchorzow.pl	pn.-pt. 7.00-19.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 798-873-231 pn.-pt. 7.00-15.00 lub <u>osobista</u> - w Ośrodku pn.-pt. 7.00-15.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ*							
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Chorzowie	Wsparcie w trudnej sytuacji życiowej, pomoc materialna i finansowa	ul. Raclawicka 19 41-500 Chorzów tel. 32 771- 63 -03 (sekretariat) tel. 32 7716303 (punkt informacyjny) ops@opschorzow.pl www.opschorzow.pl	pn. 7.00 -16.00 wt. - czw. 7.00 -15.00 pt 7.00 -14.00	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH*							
1.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Anima” Poradnia dla osób	Porady i terapia w zakresie leczenia uzależnień od alkoholu	ul. Katowicka 77 41-500 Chorzów tel. 32 241 39 42	pn.9.30-19.30 wt.8.00-18.00 śr. 8.00-20.00 czw. 8.00-20.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> – 32 241 39 42 pn. wt., i czw. 8.00-16.00, śr.8.00-15.00 oraz pt.8.00-	-----	Dla osób bezpośrednio lub pośrednio dotkniętych uzależnieniem od

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA sporządzona na dzień 29.03.2022r.

I. p	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
	uzależnionych od alkoholu			pt. 8.00-14.00	13.00 lub osobista -pn. wt., i czw. 8.00-16.00, śr.8.00-15.00 oraz pt.8.00-13.00		alkoholu
2.	Ośrodek Pomocy Osobom Uzależnionym i Ich Rodzinom	Konsultacje, terapia indywidualna oraz grupowa, pomoc prawna oraz lekarska	pl. Św. Jana 31a 41-503 Chorzów, tel. 32 241-19-73 psycholog@uzaleznieni.org www.uzaleznieni.org	pn.-czw. 8.00-17.00	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
3.	Ośrodek Przeciwdziałania Uzależnieniom i Dysfunkcjom Społecznym (prowadzony przez Chorzowskie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Feniks”)	Porady, konsultacje, prowadzenie grup wsparcia, działania rehabilitacyjno-integracyjne	ul. Katowicka 77 41-500 Chorzów tel. 32 241-54-73 cstfeniks@vp.pl www.stowarzyszenie-feniks.pl	pn.-pt. 16:30-19:30	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa, bezpośrednio lub pośrednio dotkniętych uzależnieniem od alkoholu
4.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Procedura zobowiązania do leczenia odwykowego wobec osób, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, demoralizację nieletnich, uchylają się od obowiązku zaspokajania potrzeb rodziny, systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny, wsparcie informacyjne w zakresie uzależnień od alkoholu	ul. Rynek 1 41-500 Chorzów Tel. 32 416 52 26 Punkt Terenowy: ul. Katowicka 77 41-500 Chorzów	W godzinach pracy Urzędu Miasta (informacje ogólne, możliwość pobrania i złożenia wniosku o wszczęcie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego) Punkt Terenowy: wt., śr. od 15.30 (procedura zobowiązania do leczenia odwykowego, możliwość pobrania i złożenia wniosku o wszczęcie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego).	Rejestracja nie jest wymagana		
5.	Centrum Inicjatyw Społecznych (Punkt poradnictwa dotyczącego uzależnień)	Porady, konsultacje w zakresie uzależnienia od alkoholu oraz substancji psychoaktywnych. Pomoc wykluczonym społecznie ze względu na uzależnienia. Program redukcji szkód w zakresie	ul. 3 Maja18, 41-500 Chorzów, tel. 32 733 44 98, cis@opschorzow.pl www.cis-chorzow.pl	wtorek i czwartek 9.00-11.00	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA sporządzona na dzień 29.03.2022r.

<i>I. p</i>	<i>Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo</i>	<i>Zakres poradnictwa</i>	<i>Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail</i>	<i>Dostępność dni i godziny</i>	<i>Sposób dokonywania zgłoszeń</i>	<i>Infolinia</i>	<i>Kryteria dostępności do usługi</i>
		uzależnień.					
6.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Konsultacje i porady, terapia rodzinna, indywidualna i grupowa, terapia dla osób uzależnionych, specjalistyczne poradnictwo dla młodzieży.	ul. Omańkowskiej 1 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 sekretariat@snrr.org www.snrr.org	pn.- pt.15.00-19.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pn.- pt. 15.00-19.00 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.- pt. 15.00-19.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW INNYCH UZALEŻNIEŃ,* np.: od substancji psychoaktywnych, behawioralnych							
1.	Poradnia Terapii Uzależnień od Substancji Psychoaktywnych i Współuzależnień	Konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych i współuzależnionych, konsultacje dot. HIV/HCV. Leczenie substytucyjne	Szpital Specjalistyczny w Chorzowie ul. Zjednoczenia 10 41-500 Chorzów tel.32 346-36-14	pn.-pt. 8.00-15.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> 32 346-36-14 pn.-pt. 8.00-15.00 <u>osobista</u> w siedzibie poradni pn.-pt. 8.00-15.00	_____	Brak ograniczeń
2.	Ośrodek Pomocy Osobom Uzależnionym i Ich Rodzinom	Konsultacje, terapia indywidualna oraz grupowa, pomoc prawna oraz lekarska.	Pl. Św. Jana 31 a, 41-503 Chorzów psycholog@uzaleznieni.org www.uzaleznieni.org	pn.-pt 8.00-18.00 pt. 8.00-13.00	Rejestracja nie jest wymagana	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
3.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Konsultacje, porady, terapia rodzinna, indywidualna i grupowa, terapia dla osób uzależnionych.	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel.32 241-20-68 sekretariat@snrr.org www.snrr.org	pn.-pt. 15.00-19.00	Wymagana rejestracja: <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pn.-pt. 15.00-19.00 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.-pt. 15.00-19.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
4.	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek dla Młodzieży (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Poradnictwo dla młodzieży i rodziców, pomoc psychologiczno-pedagogiczna, socjoterapia oraz profilaktyka.	ul. Pudlarska 22 41-500 Chorzów tel.32 241-20-68 sekretariat@snrr.org www.snrr.org	pn.-pt.15.00-19:00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pn.-pt. 15.00 -19.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA sporządzona na dzień 29.03.2022r.

I. p	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Diagnozy, pomoc psychologiczna, terapie pedagogiczne i logopedyczne oraz wsparcie	ul. Raclawicka 23 41-500 Chorzów ppp.chorzow@gmail.com www.ppp.chorzow.pl	pn.- czw.8.00-18.00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> - 32 241-54-39 pn.- czw. 8.00-18.00 pt.8.00-15.00 <u>mailowa</u> - poczta@opp.chorzow.pl <u>osobista</u> - w siedzibie poradni pn.- czw. 8.00-18.00 pt.8.00-15.00	_____	Dla uczniów, rodziców/opiekunów uczniów oraz dla nauczycieli placówek edukacyjno-opiekuńczy z terenu Chorzowa
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE*							
1.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	Prowadzenie hostelu, poradnictwo, grupy wsparcia, zajęcia socjoterapeutyczne i edukacyjne, indywidualne konsultacje	ul.3 Maja 4/1 41-500 Chorzów tel. 32 345-28-10 sowopr@opschorzow.pl www.opschorzow.pl	całodobowo	całodobowo	_____	Dla osób bezpośrednio lub pośrednio doświadczających przemocy
2.	Ośrodek Wsparcia Rodziny	Prowadzenie hostelu, zapewnienie schronienia i wyżywienia, pomoc psychologiczna, pedagogiczna	ul. Siemianowicka 58, 41-503 Chorzów tel. 32 241-15-27 sekretariatddz@wp.pl www.owrchorzow.pl	pn.-pt. 7.00-19.00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> - 798-873-231 pn.-pt. 7.00-19.00 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.-pt. 7.00-15.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
3.	Ośrodek Psychoterapii i Promocji Rodziny (prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny)	Konsultacje i porady, terapia rodzinna, indywidualna i grupowa, specjalistyczne poradnictwo dla młodzieży	ul. Omańkowskiej 1, 41-500 Chorzów tel. 32 241-20-68 sekretariat@snrr.org www.snrr.org	pn.-pt. 15.00-19.00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> - 32 241-20-68 pn.-pt. 15.00-19.00 lub <u>osobista</u> - w siedzibie Ośrodka pn.-pt. 15.00-19.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
4.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Budowanie systemu pomocy pokrzywdzonym poprzez integrowanie i koordynowanie działań służb, instytucji organizacji i specjalistów	ul.3 Maja 4/1 41-500 Chorzów tel./fax 32 345 28 10 interdyscyplinarny@opschorzow.pl www.pl	pn.-pt. 7.00-15.00	Rejestracja nie jest wymagana	-----	Dla osób doświadczających przemocy w rodzinie
PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH*							
1.	Centrum Aktywizacji Zawodowej, Dział Rozwoju Zasobów Ludzkich w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chorzowie	Poradnictwo zawodowe, szkolenia, giełdy i targi pracy	Powiatowy Urząd Pracy w Chorzowie ul. Opolska 19, 41-500 Chorzów, tel.32 349-70-01 kach@praca.gov.pl www.chorzow.praca.gov.pl	W godz. pracy Urzędu oraz zgodnie z kwartalnym harmonogramem porad grupowych dostępnym na: www.chorzow.praca.gov.pl (w zakładce „kalendarz targów, giełd i szkoleń”)	Wymagana rejestracja: <u>osobista</u> - w siedzibie PUP pon.-śr.7.30-14.00 czw.7.30-16.00 pt.7.30-13.00	_____	Dla mieszkańców Chorzowa, posiadających status osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy, po zarejestrowaniu w PUP w Chorzowie.

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA sporządzona na dzień 29.03.2022r.

I. p	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
2.	Centrum Pracy Socjalnej	Pomoc dla osób bezrobotnych (również pomoc psychologiczna), poszukujących pracy, prace społecznie użyteczne	ul. Kasprowicz 2 41-500 Chorzów tel.32 241-26-46 cps@opschorzow.pl www.cps-chorzow.pl	pon. 7.00-16.00 wt.-czw.7.00-15.00 pt.7.00-14.00 pomoc dla osób bezrobotnych w ramach Punktu Poradnictwa Zawodowego, w każdy poniedziałek od 16.00-18.00 <u>pomoc psychologiczna</u> dla osób bezrobotnych - I i III pon. miesiąca 16.00-18.00	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> –(32) 241-26-46 lub osobista w siedzibie Centrum pon. 7.00-16.00 wt.-czw.7.00-15.00 pt.7.00-14.00	—	Dla mieszkańców Chorzowa, w tym osób bezrobotnych i poszukujących pracy posiadających skierowanie pracownika socjalnego z OPS
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ*							
1.	Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	Siedziba Centrum: Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej ul. Katowicka 123 www.chorzow.eu Portal Bezpieczne Miasto	całodobowo	Zgłoszenia zdarzeń: <u>telefonicznie:</u> 32 416 59 87 Lub poprzez <u>stronę internetową</u> www.chorzow.eu Portal Bezpieczne Miasto	—	Dla mieszkańców Chorzowa
MEDIACJE RODZINNE							
1.	Centrum Pracy Socjalnej	Rozwiązywanie konfliktów	ul. Kasprowicz 2, 41-500 Chorzów tel. 32 241-26-46 cps@opschorzow.pl www.cps-chorzow.pl	W godzinach pracy Centrum, po wcześniejszym ustaleniu terminu	Wymagana rejestracja <u>telefoniczna</u> (32) 241-26-46 lub <u>osobista</u> w siedzibie Centrum pon.7.00-16.00; wt.-czw.7.00-15.00 pt. 7.00-14.00	—	Dla mieszkańców Chorzowa, w tym dla osób posiadających skierowanie pracownika socjalnego z Ośrodka Pomocy Społecznej
REINTEGRACJA SPOŁECZNA, PRACA SOCJALNA, EKONOMIA SPOŁECZNA							
1.	Centrum Pracy Socjalnej	Poradnictwo, warsztaty, szkolenia	ul. Kasprowicz 2, 41-500 Chorzów tel.32 241-26-46 cps@opschorzow.pl www.cps-chorzow.pl	pon.-7.00-16.00 wt.-czw. 7.00-15.00 pt.7.00-14.00	Wymagana rejestracja telefoniczna (32) 241-26-46 lub <u>osobista</u> w siedzibie Centrum pon.7.00-16.00; wt.-czw.7.00-15.00 pt. 7.00-14.00	—	Dla mieszkańców Chorzowa
INNE PORADNICTWO							
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO							

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA sporządzona na dzień 29.03.2022r.

I. p	Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo	Zakres poradnictwa	Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail	Dostępność dni i godziny	Sposób dokonywania zgłoszeń	Infolinia	Kryteria dostępności do usługi
1.	Urząd Skarbowy w Chorzowie	Informacje podatkowe	ul. Amii Krajowej 5, 41-506 Chorzów, tel. 32 349-73-11 sekretariat.us.chorzow@mf.gov.v.pl ; www.slaskie.kas.gov.pl	pn. 8.00 -18.00 wt.- pt. 8.00 -14.30	Wymagana rejestracja elektroniczna: wizyta.podatki.gov, www.podatki.gov lub telefoniczna: (32) 349 73 59 (32) 34974 39	_____	Brak ograniczeń
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH I PRAWA PRACY							
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych	ul. Gen. H. Dąbrowskiego 45; 41-500 Chorzów; www.zus.pl	pn.-pt 8.00-15.00	Rejestracja nie jest wymagana	Centrum Obsługi telefonicznej 22 5601600	Brak ograniczeń
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTA I PRAW PACJENTA							
1.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo i informacje w zakresie ochrony praw konsumenta	ul. Rynek 8, 41-500 Chorzów, tel. (32) 416-54-20 konsument@chorzow.eu	pn.7.30 -15.00 wt.7.30 -15.00 śr. 7.30 -15.00 czw.7.30 -17.00 pt.7.30-13.00	Rejestracja nie jest wymagana *z uwagi na sytuację epidemiczną osoby przyjmowane są po telefonicznym uzgodnieniu terminu	_____	Dla mieszkańców Chorzowa
2.	Rzecznik praw pacjenta szpitala psychiatrycznego	Ochrona praw pacjenta z zaburzeniami psychicznymi	Szpital Specjalistyczny w Chorzowie ul. Zjednoczenia 10 41-500 Chorzów	pn.7.30-11.30	Kontakt telefoniczny do rzecznika w siedzibie szpitala w Chorzowie: 698 493 986	Ogólnopolska infolinia 800190590	Dla pacjentów w trakcie hospitalizacji w Szpitalu Specjalistycznym w Chorzowie; Ogólnopolska infolinia dostępna dla każdego
PORADNICTWO Z ZAKRESU DLA KOBIET DOTKNIĘTYCH CHOROBAŁ NOWOTWOROWĄ							
1.	Stowarzyszenie Wspólnota Amazonek „Nadzieja”	Wsparcie, poradnictwo i informacje dla kobiet dotkniętych chorobą nowotworową.	ul. Powstańców 70/2 41-500 Chorzów tel. 501-291-805 amazonkichorzow@interia.pl	_____	_____	TAK 501291805 (całą dobę)	Dla kobiet dotkniętych chorobą nowotworową, po zabiegach mastektomii oraz ich rodzin, mieszkanek Chorzowa

*Zakres udzielanej pomocy wyodrębniono na podstawie wiodących funkcji instytucji. Należy zaznaczyć, iż wiele instytucji obejmuje swoim działaniem więcej obszarów.

1. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW CHORZOWA sporządzona na dzień 29.03.2022r.

<i>I. p</i>	<i>Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo</i>	<i>Zakres poradnictwa</i>	<i>Dane teleadresowe Jednostki w tym strona internetowa i e-mail</i>	<i>Dostępność dni i godziny</i>	<i>Sposób dokonywania zgłoszeń</i>	<i>Infolinia</i>	<i>Kryteria dostępności do usługi</i>
------------------------	---	----------------------------------	---	--	---	-------------------------	--

W/w punkty nieodpłatnego poradnictwa w większości dostępne są również dla osób niepełnosprawnych. Szczegółowe informacje można uzyskać kontaktując się z daną jednostką.

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO
DLA MIESZKAŃCÓW CHORZÓWA**

Poradnictwo ogólnopolskie

1. Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania

- Infolinia 800 199 990 (czynna codziennie w godzinach 16.00-21.00)
- www.kbpn.pl

2. Ogólnopolski Telefon Zaufania – Uzależnienia behawioralne

- Infolinia 801 889 880 (czynna codziennie w godzinach 17.00-22.00)
- www.kbpn.pl

3. Ogólnopolski Całodobowy Telefon Zaufania AIDS

- Infolinia 801 888 448 (płatne za pierwszą minutę połączenia); czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 21.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
- www.aids.gov.pl

4. Anonimowa Policyjna Linia Specjalna

- Infolinia 800 120 148 (czynna całą dobę; połączenie bezpłatne)

5. Ogólnopolskie pogotowie dla ofiar przemocy w rodzinie "Niebieska Linia"

- Infolinia 800 120 002 – telefon zaufania (czynny całą dobę)

6. Telefon zaufania – Helpline (dla rodziców, nauczycieli potrzebujących wsparcia w zakresie pomocy dzieciom z problemami zw. z agresją przemocą, kontaktem z substancjami psychoaktywnymi, itp.)

- Infolinia 800 100 100 (czynna pon.-pt. 12.00 – 15.00)

7. Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży

- Infolinia 116 111 (czynna całą dobę; połączenie bezpłatne)

8. Dziecięcy Telefon Zaufania - Rzecznika Praw Dziecka

- Infolinia 800 12 12 12 (czynna całą dobę, połączenie bezpłatne)
- www.brpd.gov.pl

9. Rzecznik Praw Obywatelskich

- Infolinia 800 676 676 (czynna pon.10.00-18.00, wt.-pt.8.00-16.00; połączenie bezpłatne)
- www.rpo.gov.pl

10. Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych

- Telefon (22) 461 60 00
- sekretariat.bon@mrips.gov.pl
- www.niepelnosprawni.gov.pl

11. Telefon Zaufania dla dorosłych w kryzysie emocjonalnym

- Infolinia 116 123 (pon.-pt. od 14.00-22.00 połączenie bezpłatne)

12. Telefon Zaufania dla ofiar i sprawców przemocy seksualnej

- Infolinia 22 828 11 12 (wt. i śr. 15.00-18.00 - opłaty zgodne z cennikiem operatora)

13. Fundacja „Jesteśmy” - Punkt lokalny dla osób pokrzywdzonych przestępstwem Chorzów, ul. Bolesława Chrobrego 17, poniedziałek i środa od godz. 8.00 do 12.00; telefon **513-189-346** oraz

Punkt Okręgowy dla osób pokrzywdzonych przestępstwem w Katowicach, ul. Dudy Gracza 6

- poniedziałki, wtorki, środy i piątki od 8.00 do 15.00
- czwartki od 13.00 do 20.00
- soboty od 9.00 do 14.00
- telefon **516-305-718** w godzinach otwarcia ośrodka
- adres e-mailowy: pokrzywdzeni.katowice@gmail.com

14. Telefoniczna informacja pacjenta

- Infolinia 800 190 590 (czynna całą dobę; połączenie bezpłatne)
- www.bpp.gov.pl

15. Narodowy Fundusz Zdrowia Śląski Oddział Wojewódzki – uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego, prawa pacjenta, kolejki do świadczeń

- ul. Kossutha 13 Katowice, całodobowa infolinia 800 190 590,
- kancelaria@nfz-ktowice.pl, od poniedziałku do piątku od 8.00 do 16.00
 - www.nfz-katowice.pl

16. Rzecznik Praw Pacjenta – ochrona praw pacjenta ul. ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

- kancelaria@rpp.gov.pl
- tel: (22) 532 - 82 – 50
- **Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 - 190 – 590** (połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych) od pn. - pt. w godz. 8.00 - 18.00

17. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - Infolinia Konsumentka, prowadzona przez Fundację Konsumentów

- tel. **801 440 220** oraz **22 290 89 16** (od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora)
- www.uokik.gov.pl

18. Centrum Informacji Konsumentckiej przy Urzędzie Komunikacji Elektronicznej

- tel (22) 330 40 00
- www.cik.uke.gov.pl

19. Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych

- tel. 22 244 26 36
- www.ure.gov.pl
- dr@ure.gov.pl

20. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach ul. Brata Alberta 4

- telefon 32 35 68 100
- sekretariat@katowice.wiih.gov.pl
- katowice.wiih.gov.pl

21. Rzecznik Finansowy Al. Jerozolimskie 87, Warszawa

- tel. 22 333 73 26/27
- biuro@rf.gov.pl
- **dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych** (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) telefon 22 333 73 26-27 ; od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 18.00
- **dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych** telefon 508 810 370 od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-16.00
- **dyżury telefoniczne z zakresu prawa bankowego i rynku kapitałowego**
- **dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym** telefon 22 333 73 25 od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 16.00.
- www.rf.gov.pl

22. Państwowa Inspekcja Pracy-Główny Inspektorat Pracy - telefon 22 391 82 15

23. Państwowa Inspekcja Pracy-Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach

- ul. Owocowa 6-6a Katowice – telefon 32 60 41 208
- kancelaria@katowice.pip.gov.pl

24. Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia

- Infolinia 19524 lub 2219524 od poniedziałku do piątku w godzina **od 8.00-18.00**
- www.zielonalinia.gov.pl
- email: biuro@zielonalinia.gov.pl

25. Krajowa Informacja Podatkowa

- Infolinia - od poniedziałku do piątku w godzinach **od 8.00 do 18.00**
 - Z telefonu stacjonarnego: **801 055 055**
 - Z telefonu komórkowego.: **22 330 0330**
 - Z zagranicy : **+48 22 330 0330**

26. Informacje i usługi przyjazne obywatelom - portal Ministerstwa Cyfryzacji

- www.obywatel.gov.pl

27. Punkt Informacyjny dla cudzoziemców w Katowicach – dostęp do edukacji, służby zdrowia, poradnictwa, pomocy społecznej, procedur, integracja

- ul. Młyńska 5 Katowice - telefon 539 696 888 poniedziałek i czwartek w godzinach od 12.00 do 17.00, wtorek, środa i piątek od 9.00 do 14.00
- www.punktidc.pl

28. Ośrodek Wsparcia dla Cudzoziemców w Katowicach – pomoc w zakresie legalizacji pobytu, praw pracowniczych, działania wspierające integrację, podniesienie kompetencji cudzoziemców, dostęp do rynku pracy, kursy dla cudzoziemców

- ul. Reymonta 22 Katowice, telefon 32 630 45 99, od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 18.00
- owc@klaster.org.pl

29. Fundusz Sprawiedliwości - pomoc dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadkom oraz osobom najbliższym, w tym osobom pokrzywdzonym agresją zbrojną na Ukrainie. **Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości**, Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa

Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900

Wykaz planowanych dyżurów na terenie Miasta Chorzów w 2022r. w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Numer punktu	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej/nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	Siedziba	Harmonogram dyżurów*	
1	Punkt, w którym udziela się nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego , prowadzony przez organizację pozarządową	Centrum Aktywizacji Społecznej, ul. Powstańców 70/3	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	8.00-12.00 13.00-17.00 13.00-17.00 13.00-17.00 8.00-12.00
2	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci	Centrum Pracy Socjalnej, ul. Kasprowicza 2	poniedziałek środa	13.00-17.00 13.00-17.00
		Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Raclawicka 19	wtorek czwartek piątek	10.00-14.00 10.00-14.00 10.00-14.00
3	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcy prawni	Miejski Dom Kultury „Batory”, ul. St. Batorego 6	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	12.00-16.00 14.00-18.00 14.00-18.00 15.00-19.00 8.00-12.00
4	Punkt, w którym udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej , prowadzony przez organizację pozarządową	Centrum Inicjatyw Społecznych, ul. 3 Maja 18	poniedziałek wtorek środa czwartek piątek	10.00-14.00 8.00-12.00 13.00-17.00 14.00-18.00 10.00-14.00

* W dni wolne od pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2020r. poz.1920) powyższe punkty są nieczynne.

W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmujących między innymi nieodpłatną mediację, **osoba uprawniona** (zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej) zgłasza się telefonicznie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, następująco:

- telefonicznie pod numerem **32 307 53 29** lub
- na adres poczty elektronicznej pomocprawna@opschorzow.pl lub poprzez moduł zapisów publicznych ON-LINE zamieszczony na stronie internetowej www.chorzow.eu w zakładce *Nieodpłatna pomoc prawna* i umawia termin porady.