



**Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** to świadczenie niepieniężne z pomocy społecznej, obejmujące pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną oraz (w miarę możliwości) zapewnienie kontaktów z otoczeniem osobie starszej lub niepełnosprawnej.

Usługi opiekuńcze przysługują osobom samotnym, którym z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn potrzebna jest pomoc innych osób lub w przypadku gdy posiadają rodzinę, rodzina ta z ważnych powodów, nie może takiej pomocy im zapewnić.

Celem usług opiekuńczych świadczonych dla osób starszych lub niepełnosprawnych w ich miejscu zamieszkania, jest umożliwienie tym osobom dalszego (jak najdłuższego) funkcjonowania w swoim dotychczasowym środowisku, mimo doświadczanych ograniczeń w samodzielnym zaspokajaniu podstawowych i niezbędnych potrzeb oraz barier w integracji ze środowiskiem.

**Zakres usług opiekuńczych** jest ustalany i przyznawany indywidualnie dla każdej osoby potrzebującej pomocy. W oparciu o dokonaną ocenę jej potrzeb i aktualnej sytuacji życiowej oraz ocenę możliwości zapewnienia jej pomocy i opieki przez rodzinę. **W celu ustalenia zakresu usług opiekuńczych pracownik socjalny Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie sporządza rodzinny wywiad środowiskowy z osobą potrzebującą pomocy w formie usług opiekuńczych. Podczas wywiadu ustalany jest zakres usług opiekuńczych, które będą wykonywane przez opiekunkę oraz określa się ich częstotliwość oraz wymiar czasowy.**

**Odpłatność za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze** organizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chorzowie świadczone są nieodpłatnie, odpłatnie lub częściowo odpłatnie. Odpłatność ustala się w zależności od posiadanego przez świadczeniobiorcę dochodu (na osobę w rodzinie lub osoby samotnie gospodarującej) - obliczonego zgodnie z zasadami zawartymi w ustawie o pomocy społecznej i uchwale rady miasta Chorzów. **Kryterium to wynosi 701 zł w gospodarstwie jednoosobowym i odpowiednio 528 zł na każdą osobę w gospodarstwie wieloosobowym. Całkowity koszt 1 godziny usług wynosi obecnie 23,59 zł.**

Wysokość dochodu w % w stosunku do kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej	Osoba samotnie gospodarująca (100% kryterium = 701zł)	Osoba w rodzinie do 100% (100% kryterium = 528 zł)
do 701,00	nieodpłatnie	Nieodpłatnie
do 150%	10%	15%
150%-175%	15%	30%
175%-200%	20%	40%
200%-225%	25%	50%
225%-250%	35%	60%
250%-275%	50%	75%
275%-300%	60%	85%
300%-325%	80%	100%
325%-350%	90%	100%
Powyżej 350%	100%	100%

**Przykład obliczenia odpłatności: dochód osoby samotnie gospodarującej wynosi 1100 zł (157% kryterium dochodowego). W powyższej tabeli jest to przedział od 150% do 175% czyli 15% wysokość odpłatności x 23,59 zł stawka bazowa = 3,54 zł do zapłaty za 1 godzinę zrealizowanych usług opiekuńczych**

Zakres usług opiekuńczych podstawowych oraz maksymalny czas ich wykonywania przedstawia się następująco:

Lp.	Zakres Usług Opiekuńczych	Czas wykonywania czynności
1.	Zakupy artykułów spożywczych i innych potrzebnych w gospodarstwie domowym, prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy	do 30 minut dziennie
2.	Przygotowanie posiłków	do 60 minut dziennie
w tym:	śniadanie	do 15 minut dziennie
	obiad	do 30 minut dziennie
	kolacja	do 15 minut dziennie
3.	dostarczenie posiłku	do 20 minut dziennie
4.	pomoc przy spożywaniu posiłku lub karmienie podopiecznego	do 30 minut dziennie
5.	utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego codziennego użytku, służącego podopiecznemu	do 20 minut dziennie
6.	utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych	do 20 minut dziennie
7.	zmiana bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka	do 120 minut miesięcznie
8.	pranie bielizny osobistej, pościelowej oraz odzieży podopiecznego	do 60 minut miesięcznie (do 120 min przy braku pralki aut.)
9.	pomoc w utrzymaniu higieny podopiecznego i utrzymanie czystości ciała	do 30 minut dziennie
10.	organizowanie spacerów	do 120 minut miesięcznie
11.	podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań oraz pomoc w zaspakajaniu potrzeb duchowych (dostarczanie prasy, książek, czytanie, organizowanie kontaktów sąsiedzkich), podtrzymywanie kontaktów z otoczeniem rodziny	do 60 minut miesięcznie
12.	załatwianie spraw urzędowych, zamawianie wizyt lekarskich, realizacji recept, pomoc w dostępie do różnych instytucji, składanie wniosków o dodatek mieszkaniowy, regulowanie opłat mieszkaniowych, składanie wniosku o orzeczenie stopnia niepełnosprawności	do 120 minut miesięcznie
13.	utrzymanie w czystości pomieszczeń użytkowanych przez podopiecznego	do 30 minut dziennie
14.	palenie w piecu w pomieszczeniu użytkowanym przez Klienta, przynoszenie węgla	do 30 minut dziennie 15 min palenie / 15 min przynoszenie
15.	mycie okien (dwa razy w roku)	do 60 minut
16.	doprowadzanie i odprowadzanie do Ośrodka Wsparcia wskazanego przez OPS	do 120 minut dziennie

### **Jak zostać objętym pomocą usługową**

Aby zostać objętym świadczeniem w postaci usług opiekuńczych należy po uzyskaniu zaświadczenia lekarza rodzinnego lub lekarza specjalisty o konieczności przyznania tego rodzaju świadczenia zgłosić wniosek do pracownika socjalnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chorzowie. Zgłoszenie to w przypadkach uzasadnionych sytuacją zdrowotną może być dokonane telefonicznie, drogą pocztową, za



pomocą komunikacji elektronicznej lub poprzez rodzinę bądź sąsiadów. Pracownik socjalny do 14 dni przeprowadzi wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania lub wskazanego pobytu czasowego. Po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego w terminie najpóźniej 30 dni od złożenia wniosku wydana zostanie decyzja administracyjna, w której wpisany będzie ustalony podczas wywiadu środowiskowego zakres, częstotliwość, a także wynikająca z przepisów odpłatność procentowa za realizację świadczenia. Od tego momentu usługi będą mogły być świadczone. W przypadkach szczególnych procedura ta może ulec przyspieszeniu, by zapewnić osobie potrzebującej maksymalnie szybkie objęcie pomocą.